



Installationsanleitung

Das Kleine 1 x 1 Deines Glasfaseranschlusses



Glasfaser im Erzgebirge - Schnell, stabil und zukunftssicher

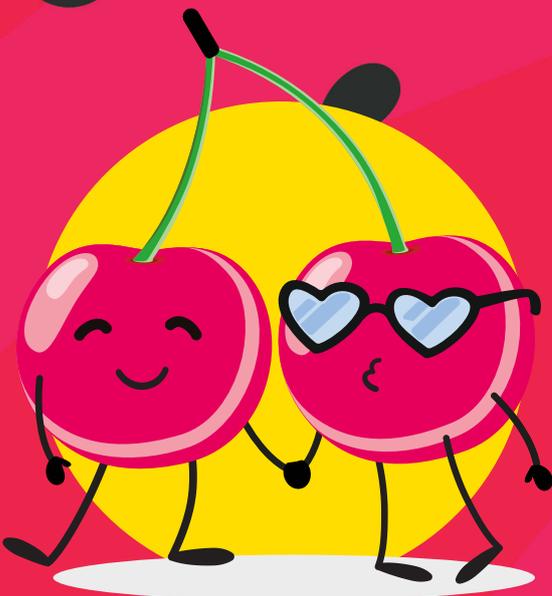
Die digitale Welt entwickelt sich in rasantem Tempo – immer mehr Anwendungen erfordern eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung. Egal ob Videostreaming in höchster Qualität, reibungsloses Arbeiten im Homeoffice oder datenintensive Prozesse in Unternehmen – die Anforderungen an die Internetgeschwindigkeit steigen kontinuierlich.

Mit den yash Glasfaser-Tarifen setzt das Erzgebirge auf die modernste und leistungsfähigste Technologie für eine stabile, zukunftssichere Internetverbindung. Im Gegensatz zu herkömmlichen Kupferleitungen garantiert Glasfaser extrem hohe Übertragungsraten, geringe Latenzen und eine maximale Ausfallsicherheit – selbst bei hoher Netzauslastung.

Dank Glasfaser profitierst Du von ultraschnellen Download- und Upload-Geschwindigkeiten, sodass Video-Calls, Online-Gaming und Cloud-Anwendungen jederzeit störungsfrei funktionieren. Unternehmen können effizienter arbeiten, Daten in Echtzeit austauschen und sich optimal für die digitale Zukunft rüsten.

Nutzt die Vorteile der Glasfasertechnologie und sichere Dir jetzt unsere attraktiven Tarife und erlebe das schnellste Internet aller Zeiten. Wechsle auf die Überholspur des digitalen Zeitalters!

Du bist Dir nicht sicher, ob Glasfaser bei Dir verfügbar ist?
Dann mach den Test! Nutze unseren schnellen Verfügbarkeitscheck und finde es heraus.



Inhalt:

1. Das ONT (Optical Network Termination) - Genexis	
1.1. Installation Deines Genexis (ONT)	2
1.2. Statusanzeige Deines Genexis (ONT)	4
2. Anschluss Deiner Fritz! Box	
2.1. Genexis F2115 (ohne TV Anschluss und FB5590)	4
2.2. Genexis G2120 (mit TV Anschluss)	5
2.3. Genexis G6426 (Allrounder)	6
2.4. Tipps für ein gutes WLAN-Signal	7
3. Anschluss Deines Telefons	7
4. Anschluss Deines TVs - Kabelfernsehen CATV (optional)	8
5. Sicherheitshinweise	8
6. Probleme?	9
7. Notizen	10



1. Das ONT (Optical Network Termination) - Genexis

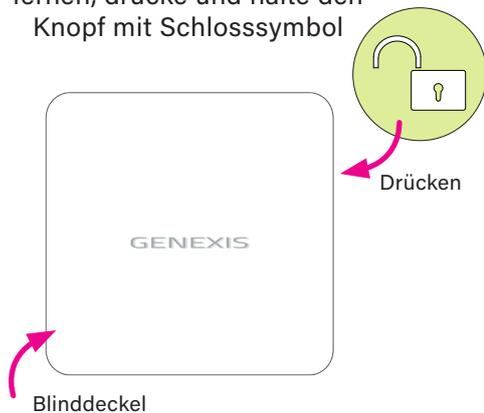
Die Genexis FiberTwist Reihe wurde so konzipiert, dass sie die einfachste, schnellste und benutzerfreundlichste Installation sowohl für den Netzbetreiber als auch für den Endnutzer bietet. Die FiberTwist FTU ermöglicht eine schnelle und einfache Installation.

Mit einer großen Auswahl an Produkten, wie zum Beispiel die von yash angebotenen ONTs FiberTwist F2115, FiberTwist G2120 und FiberTwist G6426, werden die meisten Einsatzszenarien abgedeckt. Jedes FiberTwist ONT passt auf jede FiberTwist FTU. Das heißt, für zukünftige Upgrades oder Änderungen kann die FTU weiter verwendet werden.

Das ONT kann über einen einfachen "Twist" mit der FTU verbunden werden. Dieser "Twist" ist so einfach, dass bei der Aktivierung oder Aufrüstung der Glasfaserverbindung keine Installateure vor Ort benötigt werden.

1.1. Installation Deines Genexis (ONT) - am Beispiel des FiberTwist G2120

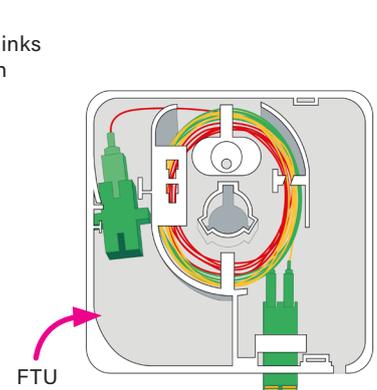
1. Um den Blinddeckel zu entfernen, drücke und halte den Knopf mit Schlosssymbol



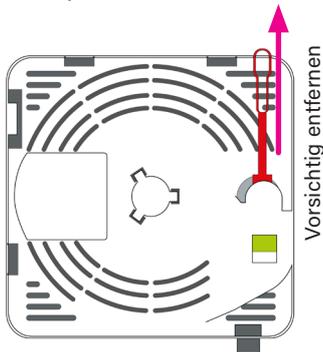
2. Drehe den Blinddeckel gegen den Uhrzeigersinn



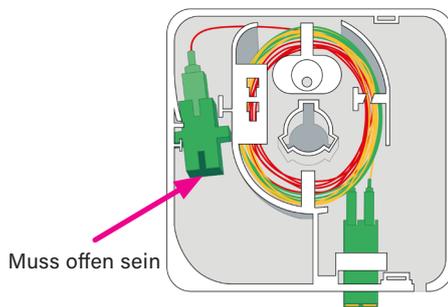
3. Die FTU wird sichtbar



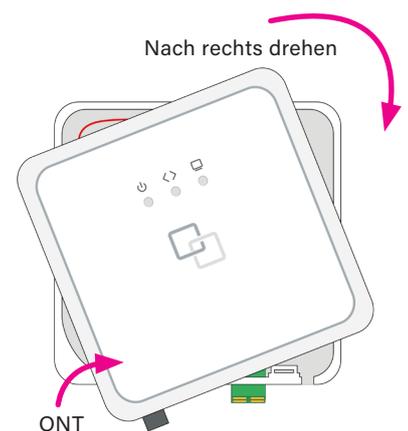
4. Entferne die Staubkappe von Deinem Genexis (ONT). Halte auf Deinem Genexis das Ende der roten Lasche fest und ziehe es vorsichtig nach oben. **ACHTUNG!** Fasse die freigelegte Steckerspitze auf keinen Fall an.



5. Bitte gehe sicher, dass der grüne Verbindungsstecker in Deinem FTU offen ist und entferne ggf. die Staubkappe, bevor du Dein Genexis befestigst.

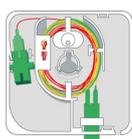


6. Stecke Dein Genexis auf und drehe es im Uhrzeigersinn bis es klickt. Fertig!



Bitte nimm Dein Gerät nicht im laufenden Betrieb ab! Stelle nun die Netzwerkverbindung mit Deinem Router her. Schliesse Deinen Router an dein Genexis an. Nutzt Du einen eigenen Router, befolge die Anweisungen auf Seite 7.

Legende:



FTU (Fiber Termination Unit)
Dies ist die Grundplatte für Dein Genexis



Blinddeckel der FTU



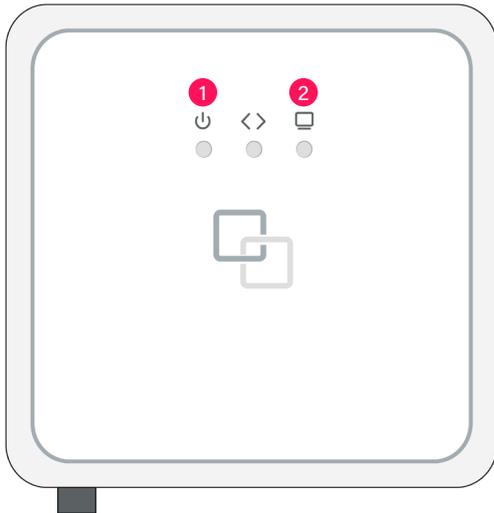
Rückseite des Genexis G2120



Genexis G2120
Dein ONT für eine stabile Verbindung ins Glasfasernetz



1.2. Statusanzeige Deines Genexis (ONT)



1 Stromversorgung

- Dein Gerät ist nicht mit Strom versorgt oder ist defekt.
- Dein Gerät ist mit Strom versorgt

2 TV-Dienst (nur bei Kabel-TV)

- Dein Kabel-TV ist nicht aktiviert
- Dein Kabel-TV ist aktiviert

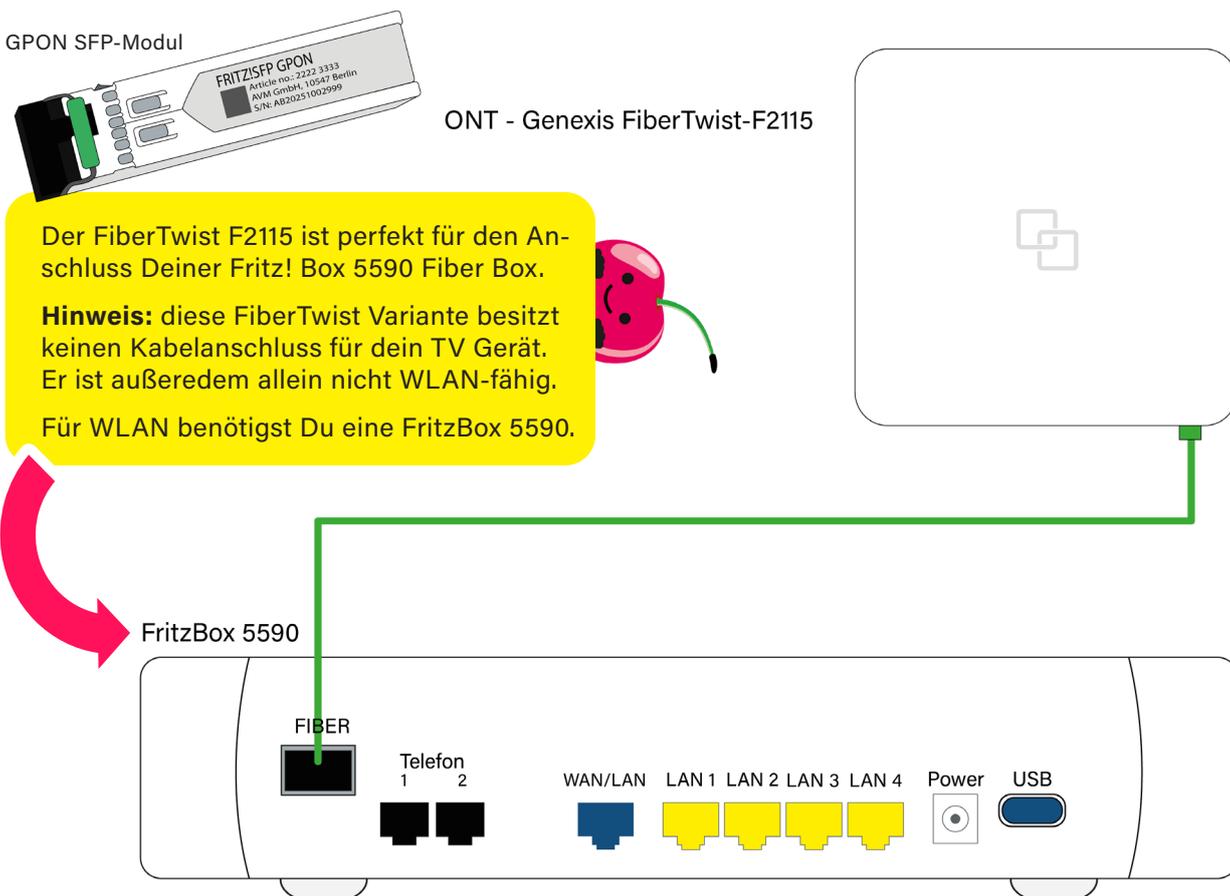
Sollte eine der Lampen nicht leuchten, dann schaue bitte auf Seite 9, um das Problem lösen zu können.

2. Anschlussvarianten

Es gibt 3 verschiedene Anschlussvarianten mit dem **FiberTwist F2115**, **FiberTwist G2120** oder **FiberTwist G6426**. In den folgenden Abschnitten zeigen wir Dir, wie diese funktionieren.

2.1. Genexis F2115 (ohne TV Anschluss und FB5590)

1. Stecke das mitgelieferte SFP-Modul in den Fiber-Steckplatz Deiner Fritz! Box und schließe den Metallbügel.
2. Entferne alle Staubschutzkappen vom Glasfaserkabel, vom ONT und vom SFP-Modul.
3. Du benötigst ein GPON SFP-Modul - die Stecker an beiden Enden sind gleich: LC-APC (ONT) auf LC-APC (Fritz!Box)



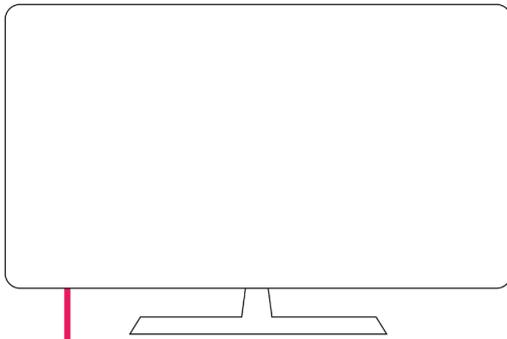
2.2. Genesis G2120 (mit TV Anschluss)



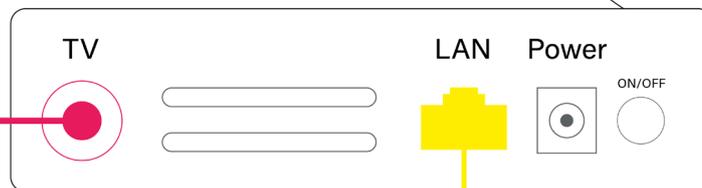
Der FiberTwist G2120 besitzt einen TV Kabelanschluss und ist nicht allein WLAN-fähig.

Für WLAN benötigst Du eine der unten aufgeführten FritzBoxen.

Fernsehen

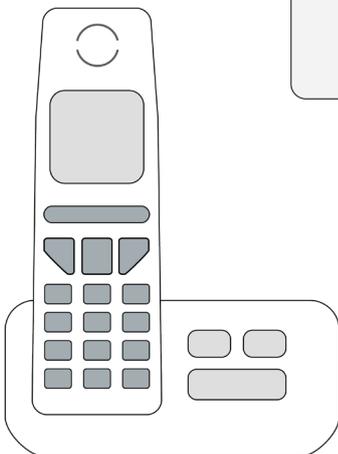
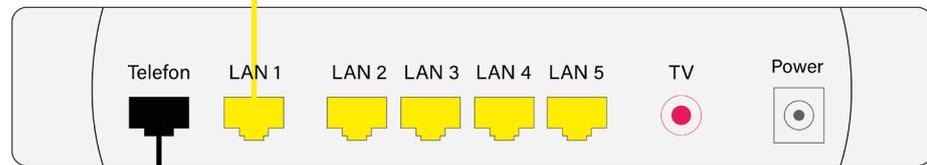


ONT - Genesis FiberTwist G2120



Frontansicht

FritzBox Cable



HINWEIS!

Du kannst folgende Cable FritzBoxen verwenden:

AVM Fritz! Box 6670 Cable
AVM Fritz! Box 6591 Cable
AVM Fritz! Box 6690 Cable

Fritz! Box Cable und DSL müssen auf LAN1 bzw. WAN Anschluss umgestellt werden.

Unsere Servicemitarbeiter helfen Dir gerne dabei.

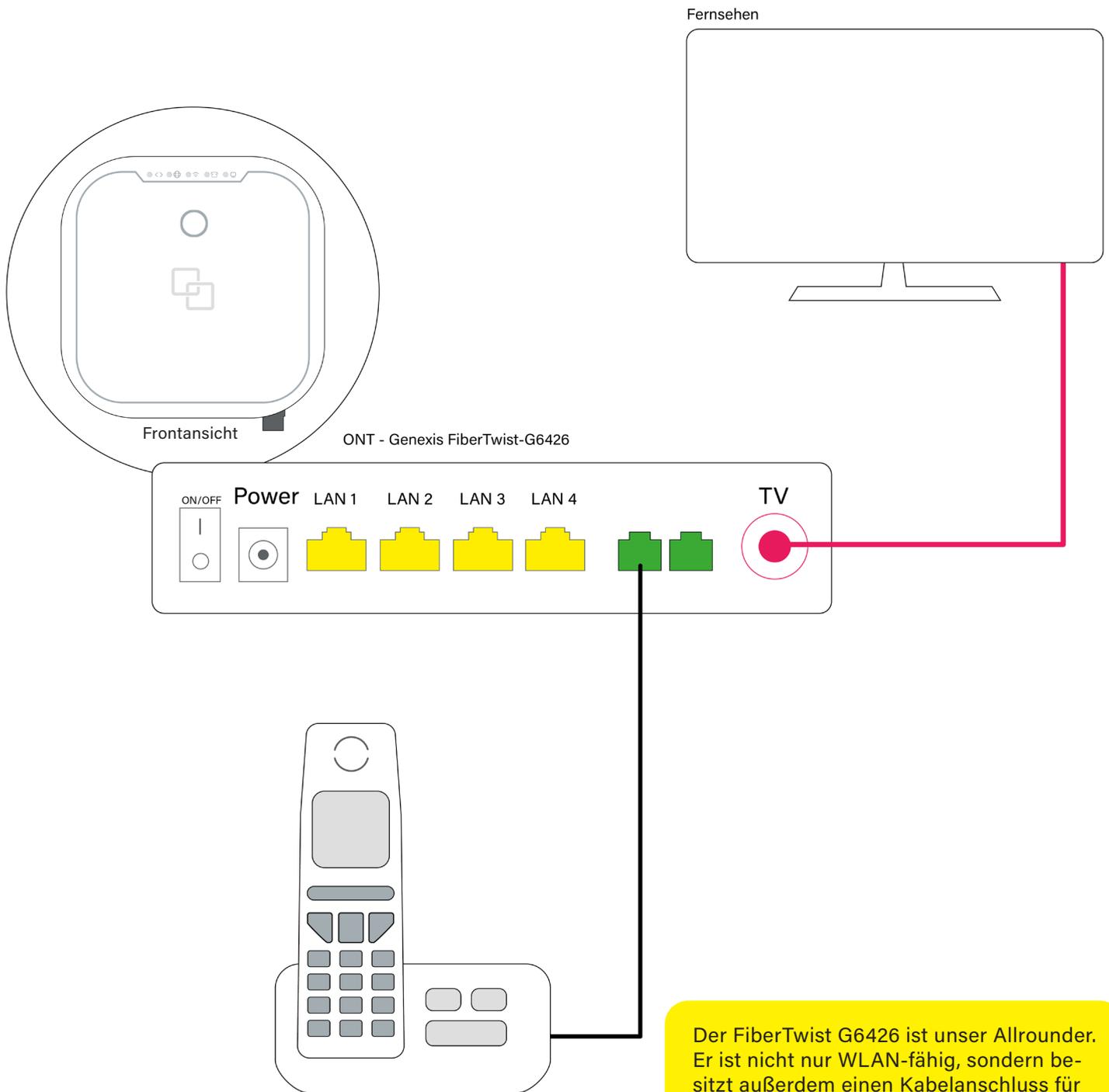
Außerdem kannst du folgende DSL FritzBoxen ebenfalls für Deinen Glasfaseranschluss benutzen:

AVM Fritz! Box 7490
AVM Fritz! Box 7590
AVM Fritz! Box 7690

AVM Fritz! Box 4690 (reiner Router) in Kombination mit Genesis FiberTwist G2120



2.3. Genesis G6426 (Allrounder)



Der FiberTwist G6426 ist unser Allrounder. Er ist nicht nur WLAN-fähig, sondern besitzt außerdem einen Kabelanschluss für Dein TV-Gerät, genug LAN-Anschlüsse, sowie zwei Anschlüsse für Dein Telefon.

Wusstes Du schon?

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsprogramms der Firma Genesis, wird der FiberTwist ONT zu 90 % aus recyceltem Kunststoff hergestellt, ohne dass das Aussehen und die Haptik beeinträchtigt werden.

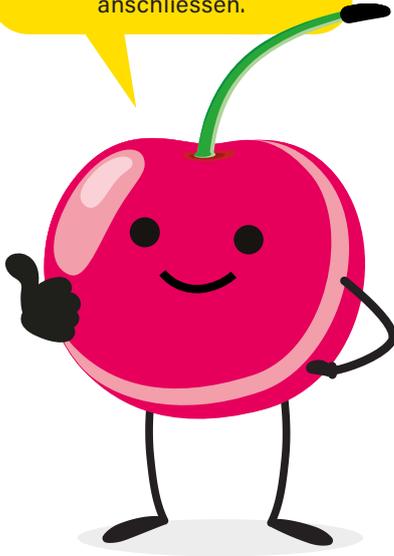
Dasselbe Produkt, besser für den Planeten!



2.4. Tipps für ein gutes WLAN-Signal

Je nach Gebäudetyp kann es sein, dass das WLAN-Signal bei größerer Entfernung zum Router deutlich abnimmt. Es gibt jedoch eine Reihe von Tipps und Tricks, die helfen können, die Qualität und Stärke des WLAN-Signals zu verbessern und somit eine schnellere und zuverlässigere Verbindung bis in jedes Zimmer zu gewährleisten:

Sollte WLAN für Dich nicht in Frage kommen, kannst du Deine Geräte auch direkt per LAN Kabel an Deinen Router anschließen.



-  Stelle den WLAN-Router an einem zentralen Ort auf, um das Signal gleichmäßig im ganzen Haus zu verteilen.
-  Positioniere den Router möglichst weit weg von anderen elektronischen Geräten wie Fernseher oder Mikrowellen, die das Signal stören könnten.
-  Platziere den Router möglichst hoch, um Hindernisse wie Möbel und Wände zu minimieren.
-  Verwende ein WLAN-Verstärker- oder Repeater-System, um das Signal im gesamten Haus zu verstärken.
-  Stelle sicher, dass Dein Router mit einem Passwort gesichert ist, um unerwünschte Benutzer auszuschließen.
-  Verwende ein Mesh-Netzwerk-System, um das Signal in Deine, Haus besser zu verteilen und die Abdeckung zu erhöhen.
-  Verwende einen Powerline-Adapter, um das Signal über das Stromnetz zu übertragen und so Bereiche abzudecken, die von Deinem Router aus schwer erreichbar sind.
-  Überprüfe regelmäßig Deine Signalstärke und suche nach Schwachstellen, um das Signal weiter zu optimieren



3. Anschluss Deines Telefons

Stelle sicher, dass Dein Modem über die genannten technischen Voraussetzungen verfügt.

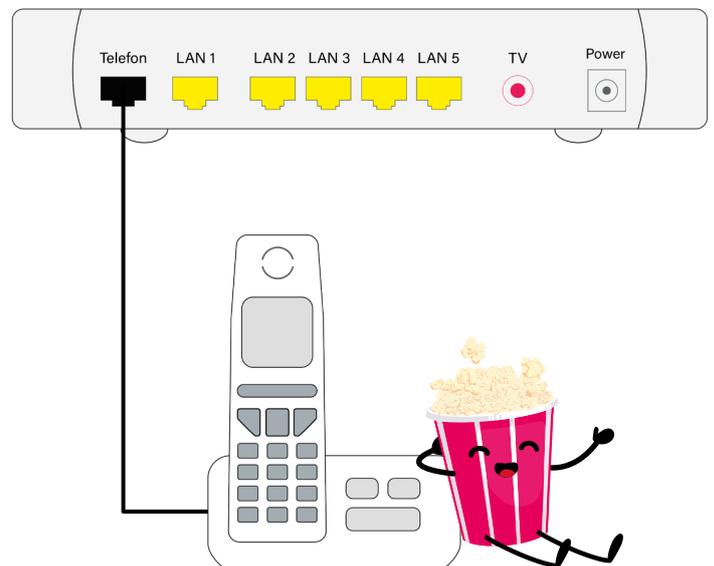
Dein Telefon kannst Du wahlweise per DECT oder Kabel mit Deinem Router verbinden. Die Möglichkeit, analoge oder ISDN-Geräte oder DECT anzuschließen, hängt vom jeweiligen Routertyp ab. Diese findest Du in der Bedienungsanleitung Deines Routers oder Du besuchst die Herstellerseite für weitere Informationen.

Hinweis: Stelle unbedingt sicher, dass niemand auf Deine Zugangsdaten zugreifen kann, da hierdurch hohe Telefonkosten entstehen können.

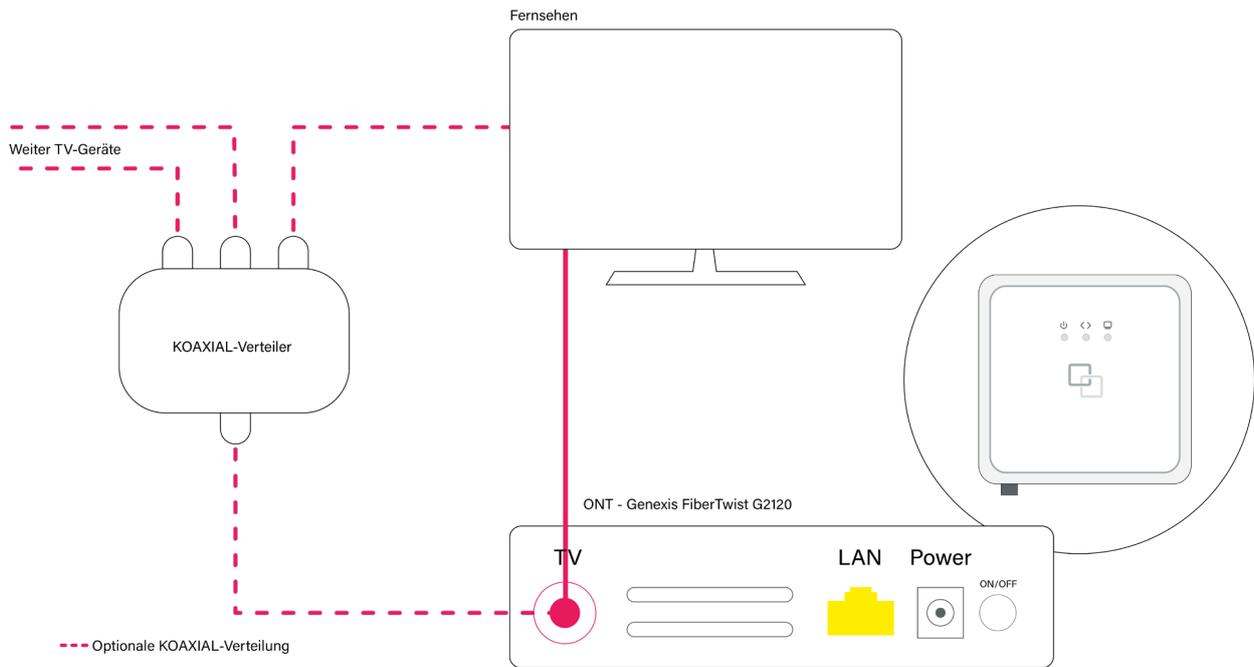
Bitte lies zusätzlich die Anleitung Deines VoIP/SIP-Gerätes und kontaktiere gegebenenfalls den Hersteller.

Bei weiteren Fragen wende Dich an den Fachhandel oder den Hersteller der VoIP-Anlage.

FritzBox Cable



4. Anschluss deines TVs - Kabelfernsehen CATV (optional)



Hierbei handelt es sich um DVB-C (Kabelfernsehen) in seiner schönsten Form. Details entscheiden über die Funktion und Ihre Bildqualität. Bitte beachte deshalb die folgenden Hinweise:

Schließe den Fernseher mit dem KOAXIAL-Kabel an Deinen ONT an. Die Qualität der Verbindung und somit die Bildqualität ist vom verwendeten KOAXIAL-Kabel und des Steckers abhängig.

Starte nun den Sendersuchlauf. Folgende Angaben musst Du einstellen:

- Kabel
- DVB-C (digital)
- Andere Anbieter
- Vollständiger Suchlauf

5. Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese Anleitung bitte sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen.

-  Der ONT darf zu keiner Zeit Nässe, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung oder starken Wärme- oder Kältequellen ausgesetzt werden. (Temperatur zwischen 5 und 35 °C).
-  Verwenden Sie nur das mitgelieferte Steckernetzteil. Schließen Sie das Gerät an eine ordnungsgemäße Netzsteckdose des öffentlichen Versorgungsnetzes an.
-  Verlegen Sie die Anschlusskabel unfallsicher.
-  Der Glasfaseranschluss (die Steckerspitze, auf der die Staubkappe sitzt) darf nicht berührt werden.
-  Ein eigenmächtiges Öffnen des Gerätes ist nicht gestattet. Bei Funktionsstörungen unternimm bitte keine eigenständigen Reparaturversuche, sondern wende Dich an unsere technische Kundenbetreuung.
-  Die FTU ist Eigentum der E²Net GmbH und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden.



 Bei eigenmächtigem Öffnen oder Demontieren durch den Kunden werden die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/Austausch auf den Kunden umgelegt.

Hinweis: Bei Nichtbeachten dieser Anleitung und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

6. Probleme?

Sollten Probleme mit Deinem Glasfaseranschluss auftreten, kannst Du diese mit Hilfe der Informationen in diesem Kapitel schnell selbst lösen. Weitergehende Tipps und Informationen zur Fehlerbeseitigung erhältst Du direkt bei uns.

Fehlerbeseitigung

Wenn ein Problem mit dem ONT auftritt, gibt es meist eine schnelle und einfache Lösung. Stelle in diesem Fall zunächst Folgendes sicher:

-  Nur bei G2120 und G6426: Das Stromkabel zwischen der Steckdose und dem ONT ist fest angeschlossen und der ONT ist eingeschaltet? (Die Lampen leuchten?)
-  Bitte achte auf festen Sitz der Stecker am Router/PC und des Glasfaserkabels.
-  Sind Deine Netzwerk- und Internetverbindungen aktiv und funktionieren ordnungsgemäß?
-  Der ONT sitzt bündig auf der Wand?

Gegebenenfalls starte Deinen Router neu (das Gerät ausschalten, die Stromzufuhr trennen, 10 Sekunden warten und wieder einschalten).

LED-Anzeige Strom leuchtet nicht

Sollte die LED-Anzeige „Stromversorgung“ nicht grün aufleuchten (s. Seite 4), so überprüfe bitte nochmals den Netzstecker-Anschluss und die Stromversorgung der Steckdose. Ist alles korrekt, liegt wahrscheinlich eine Fehlfunktion des Gerätes vor.

Nimm das Gerät in diesem Fall nicht in Betrieb und setze Dich bitte mit unserem Support in Verbindung: **03735 - 64 88 7**.

Verwenden von Steckern und Anschlüssen

Versuche niemals einen Stecker mit Gewalt in einen Anschluss zu stecken.

Überprüfe, ob der Stecker mit dem richtigen Anschluss verbunden wurde und dass Du den Stecker korrekt mit dem Anschluss ausgerichtet hast. Solltest Du ein längeres Glasfaserkabel benötigen, setze Dich bitte mit unserem Support in Verbindung: **03735 - 64 88 7**.

Service und Support

Durch die Wahl eines eigenen Routers, welcher nicht über yash erworben wurde, ist es yash aufgrund der Vielzahl der Routertypen und Besonderheiten nicht möglich, Dich bei der Einrichtung des Routers zu unterstützen. Das hat zur Folge, dass yash die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit inkl. aller Leistungsmerkmale nicht völlig gewährleisten kann. Somit besteht auch keinerlei Anspruch auf eine Unterstützung bei der Einrichtung Deines eigenen Routers oder zur Beseitigung möglicher Einschränkungen von Funktionsmerkmalen. Bei Problemen mit Deinem Router kontaktiere einen Technikpartner auf eigene Rechnung.

Hersteller Service für FRITZ!Box Router:
<https://avm.de/service/>

Bei allen anderen technischen Problemen kontaktieren Sie bitte unseren Support:

03735 - 64 88 7 oder service@yash.de





yash - ein Produkt der ERZNET AG
Antennengemeinschaften Erznet AG
Dörfelstrasse 7
09496 Marienberg

service@yash.de
03735 - 64 88 7

www.yash.de